

LE VENDEUR

Le Vendeur, Emeline STAES, LES ECRINS D'EMMY, dont le siège social est situé au 193 route de la Fourche, 76690, SIERVILLE, immatriculée au RCS de ROUEN sous le numéro 94829197600017.

Toutes les commandes sur le Site sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV). Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un produit par un client sont celles en vigueur au jour de la commande. Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les ventes réalisées sur la boutique en ligne du Vendeur via son site internet www.lesecrinsdemmy.com des produits présentés aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (les Clients) et précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés.

Les Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition des Clients sur le Site où elles sont directement consultables. Les Conditions Générales de Vente sont opposables au Client qui déclare en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case «J'accepte les conditions Générales de Vente» avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Les Ecrins d'Emmy se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande. Il appartient donc au Client de s'y référer lors de chaque validation de commande. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par Les Ecrins d'Emmy ne saurait valoir renonciation de sa part à l'application de cette ou de ces clause(s) ou aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.

LE CLIENT

Le Client du Site doit être un consommateur, personne physique majeure et juridiquement capable. Le Client devra, lors de sa première commande sur le Site, ouvrir un compte client et remplir un formulaire de commande précisant certains champs obligatoires afin que sa commande de produits puisse être prise en compte par Les Ecrins d'Emmy.

Les informations communiquées à Les Ecrins d'Emmy dans le cadre de l'ouverture de son compte client ou lors de chacune de ses commandes devront être complètes, exactes et à jour. Les Ecrins d'Emmy pourra, le cas échéant, demander au client la confirmation -par tout moyen- de ces informations et de son identité. Compte tenu de la politique commerciale décrite ci-dessus, Les Ecrins d'Emmy se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes provenant de sujets qui diffèrent du « Consommateur » ou à des commandes non conformes à sa politique commerciale.

LES PRODUITS

Les descriptions et photographies des produits vendus sur le Site sont le plus exactes et le plus fidèles à la réalité possible. Toutefois, les couleurs, dimensions, textures et autres caractéristiques des Produits peuvent être altérées par les écrans ou navigateurs internet

utilisés pour les visualiser. S'agissant de bijoux réalisés à la main, certaines longueurs indiquées peuvent connaître des variations de plus ou moins 10%.

De même, certaines matières utilisées peuvent présenter des irrégularités inhérentes à leur caractère naturel ou à ce mode de fabrication artisanale. Le Client reconnaît ainsi que les photographies, descriptions accompagnant et illustrant les produits proposés à la vente sur le Site sont indicatifs et non contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur Les Ecrins d'Emmy en cas d'erreur, d'omission ou de modification.

Concernant la personnalisation, le Client reconnaît qu'il se contente de « personnaliser » un bijou créé par Les Ecrins d'Emmy et que cette « personnalisation » ne comporte aucun effort créatif. Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au produit personnalisé appartiennent à titre exclusif à Les Ecrins d'Emmy.

LA COMMANDE

Afin de passer commande, le Client s'engage à communiquer via le site uniquement les informations réelles et valides nécessaires à l'exécution de la prestation faisant l'objet des présentes CGV. Les Ecrins d'Emmy ne saurait être tenu pour responsable des informations erronées transmises par le Client entraînant l'inexécution de la prestation faisant l'objet des présentes CGV. Le Client peut à tout moment accéder à ses données et les modifier dans la rubrique « mon compte ». Il aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande de bijoux, de vérifier le détail de celle-ci, son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Les Ecrins d'Emmy sera en droit de refuser toute commande effectuée par un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ainsi que toute commande non conforme aux présentes Conditions Générales de Vente.

Le formulaire de commande contient des informations sur les caractéristiques essentielles de chacun des produits commandés : le prix, le moyen de paiement, les modalités de livraison. Le contrat est conclu lorsque Les Ecrins d'Emmy reçoit le formulaire en ligne de commande et une fois que l'exactitude des données relatives à la commande a été vérifiée. Avant de procéder à l'achat des produits il sera demandé au client de lire attentivement les Conditions Générales de Vente.

L'indisponibilité définitive ou temporaire d'un produit ne saurait en aucun cas engager la responsabilité du Vendeur et ne saurait ouvrir droit au Client à indemnisation ou dommages et intérêts. Après validation de la commande par le Vendeur, le Client reçoit par e-mail une confirmation.

Dans le cas où les produits présentés sur la e-boutique de www.lesecrinsdemmy.com ne seraient plus disponibles ou en vente au moment du dernier accès au site ou de l'envoi du formulaire de commande, Les Ecrins d'Emmy doit communiquer promptement au Client, et dans tous les cas, avant trente jours ouvrables à partir du jour suivant la commande, l'éventuelle indisponibilité des produits commandés.

Dans le cas d'une rupture de stock de l'un des matériaux entrant dans la composition d'un bijou, Les Ecrins d'Emmy pourra proposer au Client une solution de remplacement du matériau, n'affectant pas son design. En cas de refus du client, Les Ecrins d'Emmy fera le nécessaire pour rembourser la somme réglée dans les 30 jours suivants la validation de la commande.

LES PRIX ET LES MODALITES DE PAIEMENT

Les prix affichés sur la e-boutique de www.lesecrinsdemmy.com sont indiqués en Euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Pour toute commande faite depuis un autre pays, les frais de port sont calculés automatiquement et annoncés avant validation de la commande.

Les frais de livraison s'élèvent à 3,50€ en lettre standard suivie par La Poste, 6€ par Colissimo et à 4,50€ par Mondial Relay pour la France Métropolitaine et les territoires d'Outre-Mer. Les frais de livraison pour l'étranger s'élèvent à 10€.

Les frais de port sont offerts pour un total d'achat s'élevant à 60€.

Les prix facturés au Client sont ceux en vigueur à la date de la commande. Pour les Clients résidant en dehors du territoire de l'Union Européenne et dans les Dom-Tom, il est précisé que les prix affichés sur le site sont facturés hors taxes douanières. Le paiement de ces frais éventuels à l'entrée des produits commandés sur le territoire de livraison est à la charge du Client.

Les Ecrins d'Emmy peut modifier les prix des produits et des bijoux fantaisie à tout moment et sans préavis notamment en raison d'évolution du cadre économique, législatif et fiscal.

Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard). Le Client accède à un espace dédié mis à disposition par un établissement bancaire, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement. La carte bancaire du Client est débitée au moment de la validation de la commande pour l'intégralité de son montant et les sommes versées ne peuvent à aucun moment être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Dans l'hypothèse où le débit des sommes dues par le client s'avérerait impossible (opposition, refus bancaire etc...), la commande ne sera pas enregistrée par Les Ecrins d'Emmy. Les informations relatives à la carte bancaire du Client et communiquées par celui-ci sur le Site valent autorisation pour Les Ecrins d'Emmy de débiter son compte de l'intégralité du montant de sa commande.

LA LIVRAISON

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-3 du Code de la Consommation, les Produits commandés sont livrés dans les délais indiqués sur le Site et lors de la confirmation de la commande, et dans un délai de 30 jours ouvrables à compter de la commande. Les délais indiqués sur le site et lors de la confirmation de la commande ne le sont qu'à titre indicatif et correspondent au délai moyen de traitement et d'acheminement du colis.

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication lors de la validation de la commande.

Le mode de livraison pratiqué est la Lettre Suivie (remise en boîte postale sans signature avec numéro de suivi), Colissimo ou Mondial Relay. Si le Client souhaite un autre mode de livraison, il devra contacter le Vendeur avant de passer commande. Des frais de port pourront être à prévoir.

Le colis est livré à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande par le client. Dans le cas où le colis serait endommagé à la livraison, le Client doit vérifier l'état des produits ou des bijoux de sa commande et signaler auprès de l'acheminement (la Poste ou autre) toute réserve en cas d'article manquant ou endommagé. Les Ecrins d'Emmy ne saurait être tenu responsable de l'endommagement d'un paquet au cours de son acheminement au Client. Ils vous sont indiqués sur le site au moment de valider le mode de livraison. Les Ecrins d'Emmy s'engage à informer le client par mail de l'évolution de sa commande (fabrication, préparation et expédition). Les Ecrins d'Emmy ne peut être tenu responsable d'un quelconque retard de livraison imputable à La Poste ou autre transporteur.

LE DROIT DE RETRACTATION ET LES MODALITES DE RETOUR

Le Client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer, sans avoir à justifier de motifs, dans un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des produits commandés. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour simplifier l'exercice du droit de rétractation, Les Ecrins d'Emmy demande au Client de le prévenir par mail (lesecrinsdemmy@gmail.com) A cette occasion, le Client pourra préciser s'il désire un remboursement ou dans des cas spéciaux un avoir. Les Produits ne doivent avoir été ni portés, ni usés, ni modifiés, ni lavés, ni abîmés. Les Produits devront être renvoyés en parfait état, propre à leur re-commercialisation, complets, et dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante :

Les Ecrins d'Emmy, 193 route de la Fourche, 76690 SIERVILLE.

Les Ecrins d'Emmy se réserve le droit de refuser le remboursement du Produit renvoyé dans le cas où les conditions précédemment citées ne seraient pas respectées. Le Client peut, par conséquent, uniquement manipuler et inspecter les produits d'une manière qui lui serait également permise en magasin.

Les frais d'expéditions liés au retour des Produits ou des bijoux restent à la charge du Client.

Des éventuels frais de douanes liés au retour de produit d'un pays étranger sont aussi à la charge du Client.

Les Ecrins d'Emmy conseille vivement à ses clients de retourner les produits par Colissimo ou Lettre Suivie. Le Client a également la possibilité de choisir le transporteur de son choix. En revanche, les frais de retour ainsi que les risques liés sont à la charge du Client. Les Ecrins d'Emmy se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à la récupération du Produit ou de la preuve d'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Les Produits rendus doivent être envoyés à Les Ecrins d'Emmy en une seule expédition. Les Ecrins d'Emmy se réserve le droit de ne pas accepter des articles d'une même commande, restitués et expédiés à des moments différents.

Les modèles éventuellement personnalisés, ainsi que les cadeaux, ne sont ni échangeables, ni remboursables.

En aucun cas l'usage par le Client du droit de rétractation ne pourra être abusif.

LES DELAIS ET LES MODALITES DE REMBOURSEMENT

Si le droit de rétractation est exercé en suivant les modalités et les termes indiqués ci-dessus, Les Ecrins d'Emmy fera le nécessaire pour rembourser les éventuelles sommes déjà encaissées pour l'achat des produits sous quatorze (14) jours après réception et vérification de l'état des produits.

Au cas où il n'y aurait pas correspondance entre le destinataire des produits indiqué dans le formulaire de commande et celui qui a effectué le paiement des sommes dues pour l'achat, le remboursement de la somme sera réalisé envers celui qui a effectué le paiement.

Le remboursement se fera par recrédit de la carte bancaire débitée lors de son achat sur la e-boutique.

LA PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît que les produits Les Ecrins d'Emmy et les signes distinctifs (images, photographies, conditionnement, noms des produits, etc.) sont la propriété exclusive de Les Ecrins d'Emmy.

Le Client s'interdit tout acte de reproduction ou d'utilisation des modèles de produit, marques signes distinctifs, inventions, techniques ou savoir-faire utilisés par Les Ecrins d'Emmy ainsi que tout acte tendant à l'appropriation de ces éléments, qu'ils fassent ou non l'objet d'une protection par Les Ecrins d'Emmy par un brevet, marque, dessin et modèle enregistré ou d'un droit d'auteur.

LES RÉPARATIONS ET LE SERVICE APRÈS-VENTE

Les Ecrins d'Emmy assure les réparations de ses bijoux dans la mesure où les matériaux sont encore accessibles auprès des fournisseurs.

Le Client doit au préalable contacter Les Ecrins d'Emmy pour expliquer le problème rencontré et s'assurer d'un devis. L'envoi du bijou à réparer reste à la charge du Client. Les Ecrins d'Emmy prend à ses frais le renvoi du bijou réparé. Le cas échéant les frais de réparation pourront être réglés par chèque ou par virement selon les modalités expliquées au Client par téléphone ou par mail. Les Ecrins d'Emmy n'impose pas de limite dans le temps pour les réparations et peut donc intervenir sur des bijoux provenant de collections qui ne sont plus présentes sur la e-boutique, selon les contraintes de disponibilités auprès des fournisseurs.

INFORMATIQUES ET LIBERTES

Le Client est informé que les données qu'il fournit sur le Site Internet font l'objet de divers traitements automatisés de données à caractère personnel.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est rappelé que les données personnelles qui sont recueillies auprès du Client sont nécessaires au traitement de sa commande. Ces données sont destinées à un usage interne et Les Ecrins d'Emmy s'engage à ne pas les transmettre à un tiers.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition au traitement des données le concernant en contactant Les Ecrins d'Emmy par mail ou par courrier.

RESPONSABILITE

La responsabilité de Les Ecrins d'Emmy ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat, due soit au fait du Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas force majeure. Le Client est responsable du bon usage des Produits achetés. Les Ecrins d'Emmy ne pourra en aucun cas endosser la responsabilité en cas d'accident sur le Client ou sur un tiers (ingestion, strangulation, étouffement etc). Les Ecrins d'Emmy conseille de tenir les Produits hors de portée des enfants les plus vulnérables.

LE REGLEMENT DES LITIGES ET LE DROIT APPLICABLE

Les ventes conclues auprès de Les Ecrins d'Emmy via le site web www.lesecrinsdemmy.com sont soumises au droit français.

Pour tout litige, le Client peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle, après démarche préalable écrite auprès de Les Ecrins d'Emmy et dont le litige n'aurait pas trouvé règlement. Le choix du médiateur est à la discrétion du Client.